

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

PRODÁVAJÍCÍ

W&R obuv, spol. s r.o., IČ: 269 32 059, Email: eshop@bigshoes.cz, Telefon: +420 575 570 943
Adresa pro zaslání zboží ¹ je: **W&R obuv, třída Tomáše Bati 5658 (103. budova), 760 01, Zlín**

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení	
Adresa	
Email	
Telefon	
Číslo účtu ²	

OZNAČENÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

Číslo faktury ³	Kód zboží	Velikost
----------------------------	-----------	----------

POPIS VADY

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE ⁴

Výměna za nový kus Odstranění vady Vrácení částky na účet

Datum

Podpis

1) Zboží můžete reklamovat také osobně na kterémkoliv z našich prodejen, jejich aktuální seznam najdete na internetové adrese: www.bigshoes.cz/prodejny

2) Je možné, že vada nepůjde opravit a nový kus již nebude k dispozici. Pro urychlení procesu vrácení peněz Vás proto žádáme o číslo Vašeho bankovního účtu, na který bychom Vám v tomto případě měli vrátit peníze.

3) Číslo faktury najdete v jejím pravém horním rohu. Vpřípadě, že fakturu nemůžete najít, lze použít také číslo objednávky, které najdete v emailu nebo Vašem zákaznickém účtu. Pokud reklamujete zboží zakoupené na některé z našich prodejen, pak je nutné zaslat také kopii účtenky.

4) K Vámi navrhovanému způsobu vyřízení reklamace bude přihlédnuto, berte však na vědomí, že v některých případech to není možné.